

УТВЕРЖДЕНО

**Протокол Совета Директоров
НКО «Альтернатива» (ООО)
№04-09/2026-СД от 09.04.2026г.**

ПОЛОЖЕНИЕ

**«О ПРИНЦИПАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ
В НКО «Альтернатива» (ООО)»**

Москва, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Общие положения.....	3
Принципы профессиональной этики.....	3
Уважение к работникам и равенство возможностей	7
Здоровье, безопасность и охрана труда.....	7
Конфликт интересов	7
Противодействие коррупции.....	8
Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и экстремистской деятельности	9
Защита и использование активов РНКО	9
Защита прав на интеллектуальную собственность.....	9
Предотвращение использования должностными лицами и работниками РНКО информации, находящейся в распоряжении РНКО.....	10
Конфиденциальная информация.....	10
(коммерческая и иная охраняемая законом тайна)	10
Отношения с клиентами, контрагентами и третьими лицами.....	11
Отношения с конкурентами	12
Отношения с органами государственной власти	12
Отношения со средствами массовой информации	12
Политическая и религиозная деятельность	12
Благотворительность.....	13
Ответственность за несоблюдение настоящего Положения	13
Заключительные положения	13

Общие положения

Положение «О принципах профессиональной этики в НКО «Альтернатива» (ООО)», далее по тексту – Положение, устанавливает этические принципы и нормы поведения, которыми должностные лица и работники НКО «Альтернатива» (ООО), далее по тексту – РНКО, руководствуются в своей практической профессиональной деятельности.

Основными целями настоящего Положения являются:

- повышение степени удовлетворенности потребителей банковских услуг на основе внедрения клиентоориентированного подхода в деятельности РНКО;
- повышение конкурентоспособности и финансовой устойчивости РНКО в результате создания системы управления взаимоотношениями с потребителями банковских услуг, соответствующей передовой отечественной и мировой практике;
- повышение общей культуры банковского дела, доверия потребителей к кредитным организациям, что является необходимой предпосылкой для привлечения ресурсов в банковский сектор и повышения эффективности процесса трансформации сбережений в инвестиции в целях активизации экономического роста.

Основными задачами настоящего Положения являются:

- определение этических ценностей, принципов, способствующих повышению эффективности деятельности РНКО;
- формирование и внедрение единой корпоративной культуры РНКО, основанной на высоких этических ценностях, принципах и способствующей поддержанию в коллективе РНКО атмосферы доверия, взаимного уважения и порядочности;
- выявление, пресечение и минимизация рисков деятельности РНКО, имеющих этические аспекты;
- укрепление репутации РНКО как открытого к диалогу и честного участника рынка банковских услуг.

Принципы профессиональной этики

Деятельность РНКО, а также ее должностных лиц и работников основывается на следующих принципах профессиональной этики:

- честность
- справедливость
- прозрачность
- забота
- безопасность (защита)
- профессионализм
- ответственность
- целостность

Принцип «Честность»

- РНКО, члены органов управления, работники надлежащим образом выполняют договорные и добровольно взятые на себя обязательства по отношению к другим кредитным организациям, клиентам, контрагентам, третьим лицам и Банку России в полном объеме и в установленный срок;
- РНКО не допускает введение в заблуждение, избегает заведомо ложных, необоснованных предложений и заверений, не допускает злоупотребления слабой переговорной позицией, неосведомленностью клиента, контрагента, третьего лица или их затруднительным положением;

- РНКО противодействует сомнительным практикам предоставления услуг, недобросовестным моделям поведения членов органов управления и работников, в том числе в ходе личного общения с клиентами, контрагентами и третьими лицами при предложении им банковских операций и услуг;
- РНКО не допускает нарушений прав клиентов, контрагентов и третьих лиц, включая нанесение им ущерба, при оказании им услуг и совершении операций, включая нарушение условий договоров и сохранности конфиденциальной информации, ставшей доступной РНКО в процессе взаимодействия с клиентами, контрагентами и третьими лицами;
- РНКО следует заявленной стратегии в своей профессиональной деятельности.
- РНКО признает свои ошибки, готова возмещать убытки, причиненные ошибочными (недобросовестными, противоправными) действиями, членами ее органов управления или работниками РНКО.

Принцип «Справедливость»:

- РНКО обеспечивает равное и непредвзятое отношение к клиентам, контрагентам и третьим лицам, а также к их правам;
- РНКО уважительно относится к клиентам, контрагентам и третьим лицам независимо от их пола и индивидуальных, возрастных, этнических, культурных, социальных и иных особенностей, не допуская ущемления их чести и достоинства, а также психологического давления на них;
- РНКО не допускает любые формы дискриминации в отношении различных категорий и групп клиентов, контрагентов и третьих лиц, в том числе лиц с инвалидностью и иных маломобильных групп населения, а также лиц пожилого возраста;
- РНКО стремится к честному участию в конкуренции с другими кредитными организациями.

Принцип «Прозрачность»:

- РНКО предоставляет и раскрывает полную и достоверную информацию о своей деятельности, о совершаемых ею операциях и услугах, с учетом имеющихся на дату раскрытия законодательных ограничений и прав не раскрывать информацию (раскрывать в ограниченном объеме), предусмотренных решениями Совета директоров Банка России, в том числе ограничений на предоставление (раскрытие) информации, относящейся к информации ограниченного доступа (государственная, коммерческая, банковская тайна);
- РНКО стремится к максимальной прозрачности своей деятельности, достоверному, полному и своевременному раскрытию информации о целях, направлениях и результатах своей деятельности;
- РНКО предоставляет полную и достоверную информацию другим кредитным организациям и регулятору;
- РНКО обеспечивает достоверность раскрываемой информации, в том числе финансовой отчетности;
- РНКО исключает использование недобросовестных практик, предоставляет полную, своевременную, доступную, корректную информацию клиентам о действиях, предпринятых и предпринимаемых в их интересах, о специфике, стоимости предоставляемых банковских операциях и услуг и взимаемой РНКО плате, дополнительных издержках, уведомляет клиентов обо всех рисках, связанных с предоставлением банковских операций и услуг;
- РНКО обеспечивает прозрачность для Банка России механизмов принятия решений внутри РНКО, связанных с предоставлением клиентам, контрагентам банковских операций и услуг.

Принцип «Забота»:

- РНКО, члены органов управления, работники действуют с учетом интересов клиентов, контрагентов, проявляют к ним уважение, а также поддерживают высокое качество предоставляемых банковских операций и услуг;
- РНКО предоставляет банковские операции и услуги с учетом интересов клиентов, контрагентов, исключая техники манипулирования, уделяет клиентам, контрагентам должное внимание;
- РНКО оказывает помощь и содействие в преодолении барьеров, препятствующих получению лицами с инвалидностью и иными маломобильными группами населения, а также лицами пожилого возраста банковских операций и услуг наравне с иными лицами;
- РНКО проявляет терпимость к разным уровням финансовой информированности и грамотности клиентов, выстраивает диалог с клиентом со скоростью подачи информации, используемой лексикой и примерами, которые будут ему доступны и понятны, при необходимости работники задают уточняющие вопросы, корректируют сообщение, адресованное клиенту;
- в РНКО создана действенная система коммуникаций с клиентами, контрагентами и третьими лицами позволяющая оперативно решать возможные проблемы без привлечения иных лиц, установлен порядок приема и регистрации обращений, подготовки и направления ответов на них.

Принцип «Безопасность (защита)»:

- РНКО принимает все необходимые меры к обеспечению защиты любых активов кредитной организации, переданных ими активов контрагентов (не допускает хищения, уничтожения, несанкционированного доступа к активам);
- РНКО выстраивает соответствующую систему внутреннего контроля и управления рисками;
- РНКО не допускает в процессе оказания услуг вовлечения клиентов, их денежные средства, иного имущества в операции, связанные с мошенничеством, в том числе с финансовым кибермошенничеством;
- РНКО обеспечивает защиту охраняемой законодательством Российской Федерации информации;
- РНКО выстраивает соответствующий механизм для формирования у клиентов и работников РНКО культуры финансовой кибербезопасности.

Принцип «Профессионализм»:

- члены органов управления, работники РНКО обладают профессиональными знаниями и опытом, постоянно совершенствуют профессиональные знания и навыки, необходимые для выполнения своих обязанностей;
- члены органов управления, работники РНКО соблюдают требования законодательства Российской Федерации, нормативные акты Банка России, внутренние нормативные документы РНКО;
- члены органов управления, работники РНКО обладают опытом, знаниями, квалификацией, компетенциями и навыками, необходимыми для выполнения своих обязанностей;
- члены органов управления, работники РНКО поддерживают собственный профессиональный опыт на необходимом уровне, развивают и совершенствуют профессиональные знания, компетенции и навыки, необходимые для выполнения своих обязанностей, участвуют в обучающих мероприятиях, повышают уровень собственной квалификации;
- члены органов управления, работники РНКО исполняют свои обязанности на высоком профессиональном уровне с должной тщательностью, осмотрительностью, аккуратностью, беспристрастностью, обоснованностью;
- члены органов управления, работники РНКО применяют свои профессиональные знания и навыки в интересах РНКО, контрагентов;

- работники РНКО умеют отделять факты от суждений, принимают решения, осуществляют действия, предлагают услуги на основе всей имеющейся достоверной и подтвержденной информации;
- работники РНКО используют ясные, точные и понятные формулировки при взаимодействии с другими кредитными организациями, контрагентами и регулятором;
- работники РНКО соблюдают принцип «Знай своего клиента»;
- работники РНКО стремятся к технологическому развитию и внедрению лучших технологий для осуществления профессиональной деятельности.

Принцип «Ответственность»:

- РНКО принимает на себя ответственность в случае нарушения (единоличным исполнительным органом, членами органов управления, работниками) законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России;
- РНКО разрабатывает и применяет действенные и эффективные механизмы управления и контроля за своей деятельностью, способствующие добросовестному и ответственному поведению, а также применяют механизмы, препятствующие возникновению нарушений;
- РНКО осуществляет эффективные процедуры по выявлению, предупреждению и предотвращению потенциально сомнительных и неправомерных практик и действий членов органов управления и работников;
- РНКО имеет в наличии финансовые, трудовые, информационные и иные ресурсы, достаточные для обеспечения и поддержания долгосрочной финансовой устойчивости и непрерывности деятельности;
- РНКО обеспечивает функционирование и совершенствует систему корпоративного управления, адекватную характеру и масштабам деятельности, включая обеспечение и поддержание эффективной и действенной системы внутреннего контроля, системы управления рисками, системы вознаграждений, ограничивающей стимулы принятия рисков стимулами к управлению рисками;
- РНКО использует механизмы воздействия, в том числе дисциплинарного характера на работников, чьи действия (бездействия) нарушают либо противоречат этическим принципам, установленных кредитной организацией.

Принцип «Целостность»:

- РНКО содействует долгосрочному устойчивому развитию финансового рынка, повышению его эффективности и росту взаимного доверия между кредитными организациями, контрагентами и Банком России, в том числе за счет препятствования совершению действий, влекущих реализацию репутационных рисков для финансового рынка в целом и для РНКО в частности, соблюдению добросовестных практик рыночного поведения и конкуренции, а также своевременному информированию регулятора о таких действиях;
- РНКО содействует развитию и поддержанию культуры добросовестного поведения;
- РНКО стремится к осуществлению деятельности, соответствующей стандартам ответственного ведения бизнеса;
- РНКО содействует эффективному процессу справедливого рыночного ценообразования на предоставляемые продукты и услуги;
- РНКО выстраивает отношения с регулятором на открытой, доверительной, кооперативной основе.

Должностные лица и работники РНКО в своей профессиональной деятельности руководствуются следующими корпоративными ценностями:

- в партнерстве с клиентами
- нацеленность на результат, динамичность
- мы – одна команда.

Уважение к работникам и равенство возможностей

РНКО констатирует, что работники – главное достояние организации. РНКО стремится создать такую рабочую среду, в которой любой работник сможет полностью раскрыть свой потенциал и внести вклад в успех РНКО. Для РНКО важна личная ответственность каждого работника за эффективную и качественную работу с целью достижения общего результата деятельности РНКО.

РНКО соблюдает права человека и с уважением относится к своим работникам. Усилия РНКО направлены на поддержание безопасной и здоровой рабочей среды, а также безусловное соблюдение норм трудового законодательства Российской Федерации.

РНКО поддерживает культуру, в которой высоко оценивается вклад каждого работника в общий результат деятельности РНКО, поощряет амбициозность работника в достижении поставленных целей и нацеленность на конечный результат.

Работники РНКО во взаимоотношениях должны:

- относиться друг к другу уважительно и объективно;
- поддерживать атмосферу доверия, искренности и открытости.

РНКО признает потребность каждого в достижении баланса между личной и профессиональной сторонами своей жизни. РНКО уважает права работников на неприкосновенность личной жизни, поэтому просит предоставлять только ту личную информацию, которая связана с осуществлением трудовой деятельности или требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Работники РНКО всегда должны проявлять уважение к культурам, мнениям и образу жизни, которые отличаются от их собственных, и учитывать то, как другие работники будут воспринимать их и реагировать на их поведение и манеру общения. Работники РНКО не должны участвовать в каких-либо действиях, которые могли бы способствовать созданию на рабочем месте атмосферы запугивания, враждебности, оскорбления или унижения человеческого достоинства, а также терпеть подобные действия.

Здоровье, безопасность и охрана труда

РНКО постоянно стремится обеспечивать рабочую обстановку, безопасную для жизни и здоровья всех своих работников.

Каждый из работников РНКО несет ответственность за выполнение правил безопасности, за надлежащее поведение на рабочем месте, не подвергающее риску здоровье и безопасность коллег.

Конфликт интересов

Конфликт интересов – это ситуация, при которой косвенная или прямая личная заинтересованность, фактическая или потенциальная выгода работника или его аффилированного лица¹, а также членов органов управления влияет или может повлиять на добросовестное и эффективное исполнение ими должностных обязанностей и может привести к неблагоприятным

¹ Под аффилированным лицом работника понимаются физические лица, имеющие родственные связи или иные взаимоотношения, способные оказать влияние на деятельность работника, а также юридические лица, в которых работник и/или его аффилированное лицо имеют возможность влиять на принятие решений в отношении деятельности такого юридического лица.

последствиям для РНКО, его клиентов и партнеров. В целях предотвращения конфликта интересов должностные лица и работники РНКО должны придерживаться следующих принципов:

- воздерживаться от совершения действий и принятия решений, которые могут привести к возникновению конфликта интересов;
- избегать возникновения конфликта интересов, а также ситуаций, которые могут быть расценены как конфликт интересов;
- соблюдать принципы профессиональной этики, а также внутренние документы РНКО;
- не использовать информацию, полученную в результате выполнения должностных обязанностей, а также ресурсы РНКО в своих личных интересах.

○ Ситуации, которые расцениваются как конфликт интересов или которые могут привести к конфликту интересов:

- участие в любой коммерческой и хозяйственной деятельности, которая влечет использование ресурсов РНКО либо информации, полученной во время работы в РНКО, для получения выгоды;
- получение материальных ценностей, включая денежные средства от клиентов, контрагентов и партнеров РНКО, форма и размер которых не соответствуют нормам и обычаям делового этикета, а также требованиям настоящего Положения;
- получение у клиентов или контрагентов РНКО займов или кредитов на индивидуальных условиях;
- принятие на работу или непосредственное руководство родственником, а также ситуации, которые могли бы лишить работника возможности добросовестно выполнять возложенные на него обязанности;
- заключение либо содействие заключению работником РНКО от имени РНКО договорных отношений с компаниями, в которых работник или его аффилированное лицо участвует в уставном капитале, органах управления или имеет иную возможность получения выгоды от деятельности компании;
- совмещение деятельности в РНКО с деятельностью в других компаниях;
- иные ситуации, в которых может возникать конфликт интересов.

Процедуры, направленные на выявление и предотвращение конфликта интересов, установлены внутренними документами РНКО и включают:

- неукоснительное соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации к должностным лицам РНКО относительно их участия в органах управления других организаций, совмещения деятельности в различных структурных подразделениях РНКО, а также совмещения деятельности в РНКО с деятельностью в других организациях;
- распределение должностных обязанностей работников РНКО осуществляется таким образом, чтобы исключить конфликт интересов и условия его возникновения;
- четкое и однозначное определение основных аспектов взаимоотношений (права, обязанности, ответственность и т.п.) РНКО и клиентов в заключаемых договорах о предоставлении услуг, исключающее конфликт интересов;
- создание эффективной системы управления рисками, которая позволяет минимизировать и компенсировать риски, связанные с осуществлением банковской деятельности;
- ведение учета информации об аффилированных лицах РНКО и лицах, сделки с которыми могут быть признаны как сделки с заинтересованностью;
- незамедлительное информирование работником РНКО своего непосредственного руководителя, а также Службы внутреннего контроля, в случае наличия конфликта интересов или возможности его возникновения.

Противодействие коррупции

РНКО не допускает действий, связанных с любым проявлением коррупционных правонарушений, к которым относятся получение или дача взятки, злоупотребление должностным лицом служебным положением, коммерческий подкуп, а также любое другое незаконное использование должностным лицом своего служебного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения личной выгоды.

Противодействие коррупции осуществляется на основе законодательных актов Российской Федерации, а также требований внутренних документов РНКО.

При этом следующие действия работника или третьего лица по отношению к работнику рассматриваются как проявление коррупционной составляющей и должны быть исключены из деятельности работника:

- вручение/получение любых материальных ценностей с намерением получения содействия в решении какого-либо вопроса при осуществлении своих должностных полномочий;
- заключение сделок с третьими лицами, являющимися наиболее уязвимыми с точки зрения коррупции и осуществляющими свою деятельность от имени РНКО или для РНКО.

Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и экстремистской деятельности

Легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем – это действия, направленные на введение преступно полученных доходов в легальный оборот и сокрытие истинного источника получения таких средств.

Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и экстремистской деятельности является одним из ключевых элементов защиты целостности репутации РНКО и является необходимой мерой, направленной на снижение рисков потери деловой репутации.

В целях минимизации такого риска внедрена система, в соответствии с которой должностные лица и работники РНКО в рамках своих полномочий участвуют в предотвращении использования клиентами, контрагентами и третьими лицами операций и иных сделок в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и экстремистской деятельности.

В рамках такой системы деятельность должностных лиц и работников РНКО в соответствии с их должностными обязанностями нацелена на выявление в действиях клиентов, контрагентов и третьих лиц РНКО признаков легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и экстремистской деятельности в соответствии с Правилами проведения в НКО «Альтернатива» (ООО) внутреннего контроля.

Защита и использование активов РНКО

Должностные лица и работники РНКО несут ответственность за сохранность активов РНКО, предоставленных для выполнения должностных обязанностей, к которым среди прочего относятся денежные средства, компьютеры, телефоны, данные и информация, к которым работники имеют доступ по роду своей деятельности, и включают всю информацию в электронной и бумажной форме, когда-либо созданной и хранимой в РНКО. Активы РНКО не могут использоваться в противозаконных целях.

Защита прав на интеллектуальную собственность

Все изобретения, идеи и проекты, задуманные, воплощенные или приобретенные работником за время работы в РНКО и относящиеся к какому-либо аспекту бизнеса РНКО, являются и останутся собственностью РНКО, а не данного работника.

Деятельность РНКО осуществляется в строгом соответствии с законодательством об авторском праве и охране интеллектуальной собственности, при этом РНКО использует только то, что создает самостоятельно или приобретает надлежащим образом у продавцов или других лиц, предоставляющих право РНКО на использование этой продукции. Нарушение законодательства об авторском праве и охране интеллектуальной собственности может привести к тому, что РНКО будет привлечена к гражданско-правовой ответственности.

Предотвращение использования должностными лицами и работниками РНКО информации, находящейся в распоряжении РНКО

РНКО принимает меры, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к информации, как своих клиентов, так и собственной, при этом приоритетной является задача защиты интересов клиентов РНКО.

В этих целях от каждого работника требуется неукоснительное соблюдение требований информационной безопасности и регламентов работы с информацией, которая находится в их распоряжении.

РНКО постоянно совершенствует и наращивает средства защиты информации, ориентируясь на последние достижения в этой области.

Работники РНКО должны постоянно повышать свою осведомленность в области информационной безопасности и уровень ответственности за реализацию мероприятий в этой области.

Конфиденциальная информация (коммерческая и иная охраняемая законом тайна)

Конфиденциальная информация – это любая информация, доступ к которой ограничен законодательством Российской Федерации или внутренними документами РНКО. Информация о работниках, клиентах, контрагентах и третьих лицах, деловая переписка и иная информация, которая относится к деятельности РНКО, и которая не раскрывается публично, является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

Процедуры, обеспечивающие защиту коммерческой и иной охраняемой законом тайны, установлены внутренними документами РНКО и включают:

- учет документов, содержащих конфиденциальную информацию;
- соблюдение работниками РНКО необходимых мер, исключающих несанкционированное раскрытие конфиденциальной информации;
- исключение нахождения документов, содержащих конфиденциальную информацию, без присмотра;
- обеспечение сейфами и/или металлическими шкафами для хранения документов, содержащих конфиденциальную информацию;
- применение средств защиты информации для обеспечения конфиденциальности коммерческой и иной охраняемой законом тайны;
- разграничение доступа к информации в соответствии со служебной необходимостью;
- блокировку компьютеров при оставлении рабочих мест;
- исключение бесконтрольного доступа в помещения, где обрабатываются документы, содержащие сведения, составляющие коммерческую и иную охраняемую законом тайну;

-повышение осведомленности работников РНКО в области информационной безопасности.

Работники РНКО должны принимать необходимые меры, исключая несанкционированное раскрытие конфиденциальной информации, и препятствовать ее раскрытию.

Работники РНКО должны следить, чтобы на рабочем месте в период их отсутствия не находились документы, содержащие конфиденциальную информацию, а также соблюдать сохранность таких документов за пределами рабочего места и не обсуждать их содержание с третьими лицами.

Отношения с клиентами, контрагентами и третьими лицами

Отношения с клиентами, контрагентами и третьими лицами строятся на принципах добросовестности, честности, взаимного доверия и уважения, приоритетности интересов клиентов, нерушимости обязательств, полноты раскрытия необходимой информации, приоритета переговоров перед судебным разбирательством.

Использование указанных принципов в отношениях с клиентами, контрагентами и третьими лицами способствует развитию с ними прочных долговременных отношений. РНКО стремится предоставлять клиентам услуги, соответствующие их требованиям, а также всю необходимую информацию по предоставляемым услугам. РНКО уважает и защищает любую частную информацию, которые клиенты сообщают РНКО.

Основными целями деятельности РНКО по обслуживанию клиентов являются предоставление каждому клиенту комплекса современных банковских продуктов и услуг, постоянное внедрение новейших достижений в области информационных технологий, совершенствование бизнес-процессов и повышение уровня сервиса. Реализация РНКО указанных целей осуществляется с учетом мнения клиентов и других участников финансового рынка.

В отношениях с клиентами, контрагентами и третьими лицами РНКО руководствуется принципами обязательного и добросовестного исполнения взятых на себя договорных и иных обязательств, вытекающих из деловых отношений или обусловленных ими, полностью, своевременно и в соответствии с законодательством Российской Федерации выполнения своих обязательства, разрешения спорных вопросов и разногласий путем проведения переговоров и поиска компромиссов, а в случае не достижения компромисса полностью, своевременно и в соответствии с законодательством Российской Федерации выполнения вступивших в силу судебных решений.

Должностные лица и работники РНКО в порядке, установленном внутренними документами РНКО, внимательно и своевременно рассматривают замечания, жалобы и претензии, направленные в адрес РНКО и сообщают клиентам о результатах их рассмотрения. Целью рассмотрения замечаний, жалоб и претензий является устранение нарушений и/или последствий нарушений законных прав и интересов клиентов, которые явились основанием для таких обращений, и предотвращение подобных нарушений в дальнейшей деятельности РНКО, а также предоставление информации, запрашиваемой клиентами.

Любая служебная или не общедоступная информация о клиентах РНКО или партнерах не должна использоваться, если возникли подозрения, что она была добыта противозаконным путем или направлена ошибочно. Работники РНКО не должны забывать о том, что они подчиняются внутренним правилам и положениям РНКО, касающимся конфиденциальности и раскрытия информации, включая положения, изложенные в трудовых договорах.

Отношения с конкурентами

РНКО, должностные лица и работники РНКО в отношениях с конкурентами считают себя обязанными:

- осуществлять такие отношения уважительно, честно и открыто;
- соблюдать при осуществлении своей профессиональной деятельности требования законодательства о защите конкуренции;
- не совершать действий, нарушающих права и охраняемые законом интересы других лиц, в том числе конкурентов;
- не пытаться получить необоснованные преимущества перед другими лицами, конкурируя с ними в цивилизованной форме, в границах и рамках, соответствующих требованиям законодательства о защите конкуренции. При решении вопроса о том, относятся ли те или иные действия к числу приемов недобросовестной конкуренции, руководствоваться нормами Федеральных законов от 26.07.2006 № 135-ФЗ "О защите конкуренции" и от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе";
- в случае возникновения разногласий и споров в конкурентной борьбе приоритет отдается переговорам и поиску компромисса.

Отношения с органами государственной власти

РНКО, должностные лица и работники РНКО, руководствуясь принципом лояльности к органам государственной власти, поддерживают с органами государственной власти открытые и честные отношения и в таких отношениях считают себя обязанными:

- полно и своевременно исполнять требования государственных органов, основанных на нормах законодательства Российской Федерации;
- исключить попытки использования противозаконных способов или средств влияния на решения государственных, в том числе судебных, органов.

Отношения со средствами массовой информации

Только специально уполномоченные Председателем Правления РНКО работники могут обсуждать деятельность РНКО со средствами массовой информации. Все поступающие извне запросы относительно финансовой или другой информации о РНКО должны направляться уполномоченным работникам.

Специально уполномоченные Председателем Правления РНКО работники вправе комментировать официальную позицию РНКО, в том числе в социальных сетях, на интерактивных форумах в сети Интернет. Иные работники РНКО, при соблюдении настоящего Положения, вправе использовать социальные сети, но не вправе выражать официальное мнение по вопросам о деятельности РНКО в социальных сетях, на интерактивных форумах в сети Интернет.

Работники должны следить за тем, к чему могут привести высказывания в сети Интернет через публично доступные ресурсы, такие как форумы, чаты и доски объявлений, и не вправе размещать на таких ресурсах какую бы то ни было информацию о РНКО или высказывать мнение о стратегии развития и финансовых результатах РНКО, клиентах или конкурентах, даже в ответ на провокационные заявления или вопросы. РНКО владеет всей перепиской по электронной почте, направляемой или получаемой через электронные системы РНКО, и может потребовать от работника ее раскрытия в случае судебного разбирательства или иных внутренних расследований.

Политическая и религиозная деятельность

РНКО занимает политически нейтральную позицию, воздерживаясь от активной поддержки какой-либо политической партии или религиозной организации. РНКО полностью поддерживает право работников на активное участие в политической жизни страны или в религиозных организациях в свободное от работы время и за счет собственных средств. Однако любые политические или религиозные пристрастия должны выражаться как личные и никак не быть связаны с позицией РНКО. Работникам запрещено в течение рабочего дня и/или за счет средств РНКО и с использованием помещений, оборудования и коммуникационных инструментов или других ресурсов РНКО, рассылать или распространять материалы политического или религиозного характера.

Благотворительность

РНКО принимает участие в благотворительной деятельности. РНКО не оказывает поддержку организациям, которые проводят дискриминационную политику на основании половых различий, сексуальной ориентации или национальности.

РНКО ни прямо, ни косвенно не участвует в противоправной деятельности, в том числе в финансировании организаций, деятельность которых так или иначе связана с нарушениями прав человека, созданием или распространением оружия массового поражения, не участвует в проектах, которые несут в себе риск загрязнения окружающей среды.

Все благотворительные программы отражаются в финансовой отчетности РНКО.

Ответственность за несоблюдение настоящего Положения

Настоящее Положение устанавливает стандарты делового поведения и этики, формирует и поддерживает единую корпоративную культуру, основанную на строгом соблюдении всеми работниками норм законодательства Российской Федерации, а также общепринятых этических стандартов как в бизнесе, так и во внутрикорпоративных отношениях.

Настоящее Положение призвано способствовать установлению высокого уровня доверия со стороны общества и направлено на развитие честных и доверительных отношений между работниками, клиентами и деловыми партнерами РНКО.

Осуществление контроля за соблюдением РНКО, его должностными лицами и работниками настоящего Положения возлагается на Службу внутреннего контроля.

Несоблюдение работниками настоящего Положения влечет за собой наступление ответственности в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

В случае если работнику стало известно о нарушениях настоящего Положения, он должен незамедлительно сообщить об этом в Службу внутреннего аудита и Службу внутреннего контроля, Отдел контроля рисков в любой доступной форме.

РНКО гарантирует соблюдение конфиденциальности, в том числе той информации, которую работник сообщит в Службу внутреннего аудита и Службу внутреннего контроля.

Заключительные положения

Настоящее Положение распространяется на всех работников РНКО, и каждый работник РНКО должен ознакомиться с ним под подпись. При приеме на работу ознакомление работника с настоящим Положением под подпись обязательно.

РНКО ежегодно проводит повторное обучение, а также тестирование сотрудников на предмет соблюдения принципов профессиональной этики и поведения, в том числе в целях определения направлений стимулирования сотрудников соблюдать систему этических принципов и стандартов поведения. Профессиональная этика –это этические принципы и нормы поведения, которыми должностные лица и работники РНКО «Альтернатива» (ООО), руководствуются в своей практической профессиональной деятельности..

Тестирование осуществляется ежегодно с использованием платформы Конструктор тестов: <http://onlinetestpad.com/ru/testmaker>.

Настоящее Положение подлежит пересмотру не реже 1 раза в год в зависимости от осуществляемых операций и (или) действующих процессов, изменяющихся внешних факторов и стратегических планов развития кредитной организации, результатов процедур управления операционным риском, результатов оценки эффективности функционирования системы управления операционным риском, проведенной уполномоченным подразделением.

Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему утверждаются Советом Директоров РНКО.

РНКО обеспечивает раскрытие информации о принципах профессиональной этики, установленных настоящим Положением, в общедоступных источниках.